

## **Privacyverklaring SnowWorld**

Met deze privacyverklaring laat SnowWorld Leisure N.V. (SnowWorld) u weten welke gegevens SnowWorld van u verzamelt en met welk doel zij dit doet. De privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die door SnowWorld en haar dochterondernemingen worden aangeboden, waaronder tevens onze websites (incl. webshop), mailingen en promoties. Gegevens die u aan SnowWorld verstrekt zullen wij vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) behandelen.

### **1. Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is SnowWorld Leisure N.V., Buytenparklaan 30, 2717AX, Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister met nummer 27251497.

### **2. Doeleinden van de verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze diensten op het gebied van indoor skiing, fitness, health (SnowWorld Healthclub), de klimparken, het funpark, IceKart, Indoor Skydive en leisure (SnowWorld Hotels en evenementen zoals kinderfeestjes, vrijgezellenfeesten en Kidscamps).

Daarnaast verwerken wij uw gegevens bij bezoek aan onze website ([www.snowworld.com](http://www.snowworld.com)) en bij aankopen via onze webshops. Aanvullend verwerken wij persoonsgegevens in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder het werven en selecteren van personeel, administratie, beveiliging, beheer van ICT-systemen, de naleving van wettelijke verplichtingen, archivering, de afwikkeling van betalingen en het behandelen van verzoeken, klachten en geschillen. Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor marketing- en communicatiedoeleinden, waaronder het beheren van onze websites en het verzenden van emailnieuwsbrieven en promoties of winacties. Tot slot verwerken wij persoonsgegevens voor statistische- en analysedoeleinden, onder meer met het oog op managementinformatie.

### **3. Verwerkingsgrondslagen**

Rechtsgrondslagen voor de verwerking zijn het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten die wij met u sluiten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en die van onze klanten en derden, zoals het kunnen aanbieden en promoten van onze diensten.

Voor het verzenden van onze e-mailnieuwsbrief, het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen en het plaatsen van cookies en web beacons vragen wij uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Indien u jonger bent dan 16 jaar, moet u eerst toestemming krijgen van één van uw ouders of een wettelijk vertegenwoordiger. Wij vragen u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken als u nog geen toestemming hebt gekregen.

### **4. Welke persoonsgegevens**

SnowWorld kan, voor zover noodzakelijk met het oog op voormelde doeleinden, in het bijzonder de volgende persoonsgegevens, van u verwerken:

#### Website

Indien u onze website bezoekt:

- Gegevens van uw internetbrowser, besturingssysteem, de serviceprovider waarmee u internettoegang hebt, het device dat u gebruikt en (een schatting van) uw locatie;
- Gegevens over uw bezoek aan en aankopen op de website;
- Indien u bent ingelogd: uw accountgegevens zoals naam, woonplaats en e-mailadres;
- Cookies (zie verder onder 7);

Hiermee zorgt SnowWorld ervoor dat de website goed werkt en u deze optimaal kunt gebruiken. Ook zorgen wij er hiermee voor dat de website afgestemd kan worden op uw voorkeuren.

#### SnowWorld account/My SnowWorld

Om lessen, cursussen en andere diensten (o.a. Kidscamps) te kunnen afnemen bij SnowWorld, dient u een account te hebben aangemaakt op onze website.

Indien u een My SnowWorld account heeft, kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Uw naam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum,
- Pasfoto;
- Gegevens rondom transacties, zoals aankopen en reserveringen.

Bij het aanmaken van uw account is het opgeven van uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en postcode verplicht. Uw naam en e-mailadres hebben wij nodig om contact met u te hebben en uw account op naam te zetten. Uw telefoonnummer gebruiken wij enkel zodat wij u bij last-minute wijzigingen van de door u geboekte dienst telefonisch op de hoogte kunnen brengen. Door uw geboortedatum in te voeren, kunnen wij u de juiste diensten tonen bij het boeken van uw les. Hiermee wordt voorkomen dat u een boeking maakt voor de verkeerde leeftijdscategorie. Uw postcode is noodzakelijk om accounts van personen met dezelfde naam gemakkelijk te kunnen onderscheiden.

#### Reserveringen en inschrijvingen via de website (zonder account)

Indien u reserveringen plaatst, kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Uw naam;
- Uw geboortedatum;
- De naam van uw kind(eren);
- De geboortedatum van uw kind(eren);
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Pasfoto;
- Gegevens rondom transacties (reservering en inschrijvingen);
- Betalingsgegevens.

#### Aankopen via de website (zonder account)

Indien u aankopen doet via de website kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Uw naam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Pasfoto;
- Gegevens rondom transacties (aankopen);
- Betalingsgegevens.

#### SnowWorld faciliteiten

Indien u gebruikmaakt van de SnowWorld faciliteiten kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Uw naam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Pasfoto;
- Gegevens rondom transacties, zoals aankopen en reserveringen;
- Gegevens omtrent uw bezoek aan onze faciliteiten;
- Betalingsgegevens;
- Camerabeelden in verband met beveiliging.

*SnowWorld Healthclub: informatie en/of proefdag*

Indien u meer informatie wilt over sporten bij de SnowWorld Healthclub en/of u zich wilt aanmelden voor een rondleiding of proefdag, zijn hiervoor verschillende mogelijkheden:

- via de receptie van de Healthclub; of
- via de website van SnowWorld waar u een contactformulier invult, waarna telefonisch contact met u wordt opgenomen.

De volgende persoonsgegevens worden bij een informatieverzoek en/of aanmelding voor een proefdag door SnowWorld Healthclub van u verwerkt:

- Uw naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

*SnowWorld Healthclub: abonnement*

Uw SnowWorld Healthclub abonnement wordt afgesloten bij de receptie van de Healthclub.

De volgende persoonsgegevens worden bij inschrijving bij de SnowWorld Healthclub van u verwerkt:

- Uw naam;
- Uw geslacht;
- Adresgegevens;
- Land;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Pasfoto;
- Gegevens omtrent uw bezoek aan de Healthclub;
- Uw saldo op sleutel;
- Uw abonnementstype en tegoed;
- Aan u toegezonden informatie; zoals uw overeenkomst met SnowWorld;
- Incassohistorie.

MyWellness

Via de SnowWorld Healthclub kunt u gebruikmaken van MyWellness (aangeboden door Technogym SpA die hiervoor mede als verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt), een platform waar deelnemers sportprestaties en meetresultaten in kunnen bijhouden en bekijken en zich kunnen inschrijven voor groepslessen en challenges.

Indien u gebruikmaakt van MyWellness worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Uw naam;
- Uw geslacht
- Adresgegevens;
- Land;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Pasfoto;
- Gegevens omtrent uw bezoek aan de Healthclub;
- Gegevens rondom deelname groepslessen en challenges;
- Door u gedeelde gezondheidsgegevens: lengte, gewicht en eventuele gezondheidsklachten/blessures.
- Bij met uw toestemming gekoppelde gezondheidsapp(s): de gegevens uit de gezondheidsapp.

U kunt te allen tijde uw privacyinstellingen in de MyWellness app aanpassen. Met de standaardinstelling zijn de volgende gegevens zichtbaar voor andere MyWellness gebruikers die zich voor dezelfde groepsles/challenge hebben aangemeld:

- Uw profielfoto;
- Land;
- Uw geslacht;
- Aantal moves behaald met challenge;
- Rangschikking bij challenge.

Voor de wijze waarop Technogym SpA omgaat met uw persoonsgegevens verwijst SnowWorld u tevens naar het [Privacy beleid van Technogym ten behoeve van de MyWellness service](#).

### Marketing en communicatie

Wij streven ernaar onze communicatie zo interessant mogelijk voor u te maken. Daarom is onze communicatie zoveel mogelijk gepersonaliseerd en is de inhoud – voor zover mogelijk en gewenst – afhankelijk van uw voorkeuren.

#### *Nieuwsbrief*

Indien u zich opgeeft voor onze nieuwsbrief kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Uw naam;
- Contactgegevens zoals e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer;
- Uw interesses indien u deze met ons deelt.

#### *Gepersonaliseerde e-mails*

Per e-mail delen wij graag nieuws, suggesties en acties met onze klanten. Als u bij SnowWorld een account heeft en één of meerdere bestellingen hebt geplaatst of indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, kunnen wij u e-mails sturen met suggesties, informatie over onze artikelen en diensten op basis van je aankopen. U kunt zich hier altijd voor uitschrijven.

#### *Promotie of winactie*

Wanneer u deelneemt aan een promotie of winactie, dan verwerkt SnowWorld de volgende gegevens enkel om uw deelname te registreren en/of te bevestigen:

- Uw naam;
- Contactgegevens zoals e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer;
- Indien u de winnaar bent, wordt uw huisadres en/of emailadres verwerkt om de toegekende prijzen en/of voordelen aan u toe te sturen. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen SnowWorld die zich bezighouden met deze acties.

Vorenstaande is slechts anders indien u toestemming hebt gegeven om uw gegevens ook voor een ander doel te gebruiken.

#### Statistische- en analysedoeleinden

Wij analyseren informatie naar aanleiding van uw klik-, zoek- en aankoopgedrag op onze website en in onze e-mails (nieuwsbrieven). Hiermee verkrijgen wij inzicht in onze klanten en hun gebruik van onze website en diensten. Deze analyses kunnen ook met behulp van derde partijen worden gedaan. Voor meer informatie over cookies die derden hiervoor op de website van SnowWorld plaatsen, verwijzen wij u naar [onze Cookieverklaring](#).

Wij gebruiken deze analyses eveneens om klantprofielen te onderscheiden en te analyseren, wat ons inzicht geeft in onze positionering in de markt en wat wij gebruiken om onze services te verbeteren en om onze marketing onder meer via social media kanalen te optimaliseren. Deze informatie kan ook gebruikt worden voor gepersonaliseerde uitingen op de website en voor gepersonaliseerde mailings. Zie hiervoor het hoofdstuk 'Marketing en communicatie' van deze privacyverklaring.

#### Vragen en klachten

In verband met vragen en/of klachten, die telefonisch, per e-mail, via sociale media of per post bij SnowWorld terechtkomen, verwerken wij:

- Uw naam;
- Contactgegevens zoals e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer;
- De vraag en/of klacht en beantwoording hiervan;
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het afhandelen van de vraag of klacht.

Al deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor degenen binnen SnowWorld die zich bezighouden met de afhandeling van uw vraag of klacht.

#### Werving en selectie personeel SnowWorld

Indien u solliciteert verwerken wij om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen en een aanbod te kunnen doen:

- Uw naam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Informatie opgenomen in uw CV;
- Pasfoto, indien meegestuurd;
- Uw motivatiebrief, indien meegestuurd;
- Andere persoonlijke gegevens die u aan SnowWorld verstrekt;
- In het geval van een videosollicitatie: uw video;
- Andere gegevens die noodzakelijk zijn op grond van wet- en regelgeving.

#### **4. Ontvangers van de persoonsgegevens**

Wij delen uw persoonsgegevens in beginsel niet met derden.

SnowWorld kan derden inschakelen voor de uitvoering van haar diensten en andere doeleinden zoals hierboven genoemd onder 2. Denk hierbij aan de verzender van de bestellingen in de webshops, de aanbieder van betaaldiensten of een partij die ons ondersteunt bij marketingdoeleinden of die voor ons algemene data-analyses uitvoert. Voor zover deze partijen moeten worden aangemerkt als verwerker ingevolge de AVG, sluit SnowWorld met deze partijen een verwerkersovereenkomst. Ook in relatie met andere partijen draagt SnowWorld er zorg voor dat uw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG worden verwerkt. SnowWorld zal uw persoonsgegevens aan niemand verkopen of verhuren.

SnowWorld deelt ook gegevens met derden indien zij hiertoe gehouden is op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

#### **5. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte**

Uw persoonsgegevens worden door SnowWorld in beginsel niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien doorgifte toch noodzakelijk mocht zijn, draagt SnowWorld ervoor zorg dat – voor zover de doorgifte niet plaatsvindt naar een land met een passend beschermingsniveau zoals bedoeld in artikel 45 AVG – passende waarborgen worden getroffen in overeenstemming met artikel 46 AVG of voldaan wordt aan de voorwaarden van artikel 49 AVG.

#### **6. Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is met het oog op de onder 2 genoemde doeleinden dan wel overeenkomstig de duur zoals die in toepasselijke wet- en regelgeving is neergelegd.

#### **7. Cookies en andere technieken**

SnowWorld maakt gebruik van cookies en andere technieken. Lees meer informatie over het gebruik van cookies en hoe u uw voorkeuren kunt instellen in [onze Cookieverklaring](#).

#### **8. Beveiliging**

SnowWorld neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [automatisering@snowworld.com](mailto:automatisering@snowworld.com).

#### **9. Uw rechten**

U hebt het recht om SnowWorld te verzoeken om inzage in uw gegevens. Indien de gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn hebt u het recht om wijziging of aanvulling ervan te verzoeken. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en om SnowWorld te verzoeken om de gegevens te wissen. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u SnowWorld kunt verzoeken om de gegevens te mogen ontvangen die wij van u hebben, zodat u die gegevens eenvoudig kunt doorgeven aan een andere dienstverlener. Onder bepaalde voorwaarden heeft u ook het recht op beperking van de verwerking, zodat er minder gegevens of (tijdelijk) geen gegevens van u worden verwerkt.

Voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. Intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Indien u gebruik wilt maken van uw hiervoor genoemde rechten kunt u per brief of e-mail contact opnemen met SnowWorld via de hieronder genoemde contactgegevens. SnowWorld neemt een besluit op uw verzoek binnen vier weken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## **10. Wijzigingen**

SnowWorld houdt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring overeenkomstig geldende wet- en regelgeving. Controleer daarom deze webpagina van tijd tot tijd om te zien of er veranderingen zijn opgetreden.

## **11. Contact**

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens, en om gebruik te maken van uw hierboven genoemde rechten, kunt u contact opnemen met SnowWorld via:

SnowWorld Leisure N.V.  
T.a.v. de heer Haynes  
Buytenparklaan 30  
2717AX Zoetermeer  
[automatisering@snowworld.com](mailto:automatisering@snowworld.com)

Versie: 28-01-2021